

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月20日

事業所名:MyStepジュニア堀江教室

保護者等数(児童数):46 回収数:29 割合:63%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	2	教室内をよく知らない	活動を円滑におこなえるだけのスペースの確保をしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	4	家庭での支援に必要なアドバイスを的確にいただけるので助かっています	より充実した支援、アドバイスがおこなえるよう研鑽を重ねていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	17		必要に応じ、補助をおこなう、もしくは設備改善に努めます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	0	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1	1	5	発達の特性をふまえた集中的な支援を受けるのが目的で通所しているため、手法をいろいろ変えてもらう必要はない	個々の特性やニーズ、事業所の支援可能領域を総合的に判断し、今後も適切な支援をおこなってまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	7	16	他で機会があるので、特に求めている	必要性やニーズを総合的に勘案し、検討するようにします
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	2		丁寧な説明を心掛けています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1	0		必要に応じ行うほか、モニタリングの機会を利用して対応しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	7	15		会報の発行などを含め、今後定期的な開催を検討します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1	1	2		苦情発生の際は、正確な聞き取りを行い、迅速かつ公平な対応をおこなっています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	2		フードバックの時間を活用して、情報共有に努めています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	1	5		必要に応じ、今後検討してまいります
14 個人情報に十分注意しているか	27	0	1	1	フィードバックが他の保護者の前でされるのが気になる	スペース、時間の関係、個人情報保護との総合的観点から改善を検討します	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	9		マニュアルは設置しておりますが、定期的に案内をしていくように努めます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	16		スタッフによる定期的な避難訓練を実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	10	0	0		通所目的がスキルの獲得であることを共有して支援ができるよう今後も努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2	1	1	フィードバックスペースが狭く、落ち着いて話せない	法定の設備基準を満たしておりますが、今後改善を検討していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。