

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和5年2月20日

事業所名: MyStepジュニア谷六教室

保護者等数(児童数): 54 回収数: 29 割合: 54%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 28 | 0 | 0 | 1 | | 引き続き、感染対策を万全に行い、十分なスペースを確保します。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 27 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 3 | 1 | 7 | | 必要に応じ補助をおこないつつ、設備改善に努めます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 26 | 2 | 0 | 1 | | 今後も適切な個別支援計画の作成に努めます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 26 | 2 | 0 | 1 | ・特に必要性は感じていません。 ・勉強の時間をちゃんととってほしいのでなくても大丈夫です。 | 子どもに応じて、適切なプログラムを提供できるように努めます |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 4 | 8 | 11 | | 今後、必要に応じ、検討します。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28 | 1 | 0 | 0 | | 丁寧に説明することを心がけます。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 28 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 29 | 0 | 0 | 0 | 細かく指導していただいています。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 5 | 10 | 12 | ・必要性は感じていません。 ・なくてもいいが、あったら参加したいほかの小学校のこと、中学、高校などのこと教えてもらいたい。 | 会報の発行などを含め、今後定期的な開催を検討します。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 26 | 2 | 0 | 1 | | 苦情発生の際は、正確な聞き取りを行い、迅速かつ公平な対応を行います。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 27 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 26 | 1 | 2 | 0 | | 会報の発行などを含め、今後定期的な開催を検討します。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 25 | 1 | 0 | 3 | | 個人情報に関する書類などは常に鍵付き書庫に保管しています。 |
| 非常 時等 の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 25 | 2 | 0 | 2 | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 4 | 0 | 6 | 教室の中をあまり見たことがないのでわかりません。 | 子供たちも交えた防災訓練を、今後も定期的実施します。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 5 | 2 | 1 | ・親は満足していますが、子供は勉強なので楽しみとはいかないようです。 ・すごく楽しみにしています。 | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 26 | 2 | 1 | 0 | ・授業時見学したいです。 ・とても満足しています。ありがとうございます。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。