

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和5年2月20日

事業所名:MyStepジュニア谷六教室

保護者等数(児童数):14 回収数:9 割合:71%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	2	0	1		感染対策を万全に行い、十分なスペースを確保します。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	5	2	0	2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	1	1		一人一人の特性に応じた支援ができるように配慮し、疑問が生じないように声掛けと説明を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	1	0	0		特性に応じた適切な支援ができる空間づくりにこれからも努めていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	1	1	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	3	0	0		一人一人の特性に応じた支援ができるように配慮し、疑問が生じないように声掛けと説明を行っていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	1	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	1	1	1		子どもに応じて、個々に活動内容を工夫して提供していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	4	3		必要に応じて、検討していきます。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	1	0	0		丁寧な説明を心がけます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7	2	0	0		個別支援計画の内容に準じて、支援を行っていることを毎回の送迎時のフィードバック等で説明を行っていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	1	1	1		適切かつ効果的な家族支援に努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	2	1	0		支援のフィードバック等で、確認をするようにします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	3	1	1		一層の研鑽を積み、充実した支援がおこなえるよう努めていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	2	4		ニーズ等を踏まえ、今後保護者間での連携を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	4	0	1		相談や申入れについては、より適切な対応ができるよう努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	1	1	0		対話を中心に、必要な情報交換を行い、適切な距離を保つことで気持ちに沿った意思疎通ができる配慮をおこなっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	1	1	1		会報の発行を含め、定期的に意見交流ができる場の開催を検討します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8	1	0	0		個人情報に抵触する書類は鍵付き書庫にて保管を行います。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	2	1	0		緊急時対応マニュアルを理解し、支援員が安全を確保しています。また、定期的に防災訓練に取り組んでいます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	2	1	0		子供たちを交えた防災訓練を実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	1	1	1	とても楽しみにしています。	今後も、楽しみに通所していただけるように邁進してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	5	3	1	0		ニーズ等を踏まえ、適切な支援が行えるように努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。