

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は、改善目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0	1	されています	引き続き、感染対策を万全に行い、十分なスペースを確保します
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	4	大変丁寧な指導を専門的にされていますと思います	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	1	11		必要に応じ、補助をおこなう、もしくは設備改善に努めます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	0	0	3	ペースに合わせていただいています	今後も適切な個別支援計画の作成に努めてまいります
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	4	個別に興味に応じて支援をいただいています	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	8	14	性質上、この部分に関しては求めています	今後、必要に応じ、検討します
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0	毎回丁寧にいただいています	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	31	0	0	1	細やかにフォローいただいていると思います	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	4	14	先生が手厚く、フォローしてくれているので保護者会をしてほしいと思ったことはありません	会報の発行等を含め、今後定期的な開催を検討します
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	0	0	3		苦情発生の際は、正確な聞き取りをおこない、迅速かつ公平な対応をおこないます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	4		個人情報に関する書類等は常に鍵付き書庫に保管しています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	0	0	1	その都度していただいています	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	1	5		子どもたちも交えた防災訓練を、今後も定期的にも実施します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	1	2	もともと学習が好きではないのに嫌がらずに行けているところがすごいと思います	
	18	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	よく子どものことを見てくれてありがたいです	